

Nuestra política de calidad

Todos nuestros procesos y actividades tienen como meta conseguir que nuestros clientes se sientan plenamente satisfechos. Nuestro objetivo es entusiasmar una y otra vez a nuestros clientes con nuestras prestaciones.

- Nuestros clientes son el centro de todas nuestras actividades.
- La clave para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes es cumplir todas sus expectativas, ofrecer productos y servicios impecables, así como procesos controlados.
- Con nuestras innovadoras soluciones de tubos corrugados y sistemas de conductos solucionamos los problemas de nuestros clientes en todo el mundo.
- Con nuestro ejemplo y acordando objetivos conseguimos que nuestros empleados y empleadas estén motivados y actúen asumiendo responsabilidades. Una comunicación abierta y una información continua son requisitos indispensables para el trabajo conjunto.
- Cada empleado de FRÄNKISCHE es responsable de la calidad de los productos y servicios que produce. Por lo tanto, nuestros empleados tienen el deber de informar inmediatamente de los posibles defectos en su área de responsabilidad y el derecho a bloquear inmediatamente los productos potencialmente defectuosos.
- La tarea y el objetivo de todos nuestros empleados y empleadas es mejorar constantemente para conseguir que no haya errores en los productos, los procesos, las operaciones y, especialmente, en la calidad del trabajo. Queremos evitar errores en todas las secciones y procesos, y eliminar consecuentemente las fuentes de errores que hallemos.

Los objetivos de nuestro proceso de mejora constante (PMC) son:

- aumentar la motivación de nuestros empleados y empleadas
- mejorar la comunicación
- mejorar la colaboración en los procesos internos e interdependientes
- mejorar todos los resultados de procesos importantes y, con ello, aumentar el valor de la empresa.

Con el objetivo de reforzar nuestra libertad de acción empresarial, invertimos continuamente grandes sumas para asegurar la continuidad sostenible de nuestra empresa.

Königsberg (Alemania), 9 de agosto de 2022



Julius Kirchner

